



LE PARTENARIAT DANS LES DIFFÉRENTES ÉTAPES D'UN PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

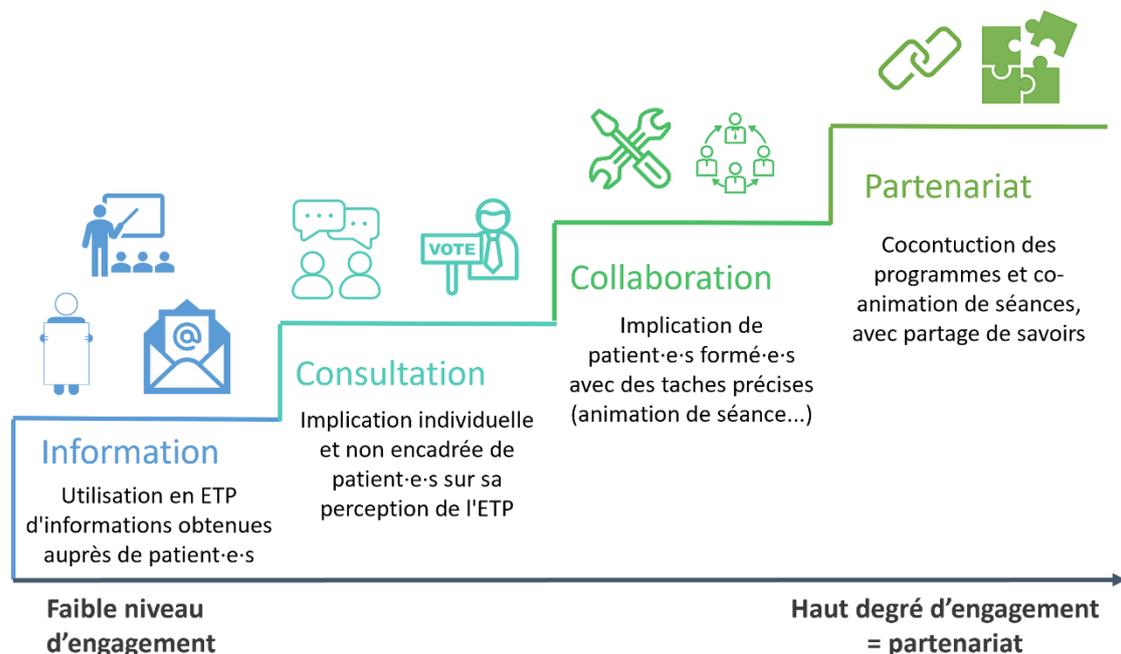
Tout est possible à partir du moment que cela convient aux professionnel·le·s et aux patient·e·s



Si le **partenariat professionnel·le·s et patient·e·s partenaire.s** est aujourd'hui largement promu dans la mise en œuvre de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) par différents textes et instances¹, or dans la pratique, **il n'y a pas d'évidence à travailler ensemble**.

Il est important de clarifier quel est le **niveau d'engagement demandé, et attendu**. C'est pourquoi nous vous proposons quelques illustrations pour clarifier le niveau d'implication des patients dans les programmes d'ETP.

Vous trouverez dans ce document des exemples permettant de situer vos pratiques, vos projets de partenariat dans le « continuum de l'engagement des patients » (d'après Pomey et al, 2015) :



¹ Code de la Santé Publique, Haute Autorité de Santé, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, Santé Publique France, Haut Conseil de la Santé Publique.



Partenariat



Co-élaboration

Des professionnel-le-s souhaitent mettre en place un programme d'ETP.

Ils constituent une **équipe** formée d'un-e médecin, de deux infirmier-e-s, d'un-e éducateur-riche sportif-ve, d'un-e assistant-e social-e et de deux patient-e-s partenaires. Ils vont travailler ensemble, à égalité, tout au long du projet. Des techniques d'animation permettant l'expression de tou-te-s sont utilisées lors des rencontres et le fonctionnement de l'équipe est régulièrement interrogé pour veiller à ce que chacun-e y trouve sa place.

Coordination

Une association de patient-e-s en partenariat avec des professionnel-le-s libéraux-ales du territoire met en place un programme d'ETP, et le coordonne.

Collaboration



Participation à l'élaboration

Un temps de travail réunissant professionnel-le-s et patient-e-s concerné-e-s à nombre égal est organisé pour définir les contours du nouveau programme sur les addictions. Cette rencontre a pour but de définir les objectifs du programme, son contenu, son rythme, son évaluation, etc. Des temps de travaux de groupe sont organisés, séparant ou réunissant professionnel-le-s et patient-e-s. Les principaux éléments du programme sont définis ensemble à la fin de la rencontre. Ils tiennent compte des besoins observés par les soignant-e-s et des attentes/besoins vécus des patient-e-s. L'équipe de professionnel-le-s poursuit ensuite le travail seule.

Consultation



Recueil des avis des patient-e-s

Une équipe ETP souhaite recueillir l'avis de patient-e-s sur les thèmes à aborder dans le programme. Des patient-e-s sont réuni-e-s pour une rencontre d'1 h 30. Il leur est demandé de noter les thèmes importants à aborder, puis les échanges permettent d'approfondir les réponses. L'équipe s'appuie par la suite sur ce travail pour élaborer le contenu du programme.

information





Partenariat



Partenariat entre les patients et les professionnels en ETP

Le patient, ou l'association de patient est impliqué dans la conception du BEP et également dans toutes les étapes d'un programme d'ETP, de sa conception à son évaluation.

Élaboration partagée des grilles

L'équipe, composée de professionnel-le-s et de patient-e-s partenaires travaille ensemble à l'élaboration des grilles. Il-elle-s notent sur des post-it les éléments qui leur semblent importants à aborder, les réunissent puis les priorisent. L'équipe se sépare en petit groupe pour travailler à la formulation des questions, puis met en commun son travail.

Collaboration



Co-élaboration des ateliers

Un infirmier psy et une éducatrice sportive associent deux patient-e-s à l'élaboration d'un atelier « activité physique ». Pour mieux recueillir les besoins, il-elle-s vont d'abord partir de photos (photoexpression) pour échanger sur ce qu'il-elle-s mettent derrière le terme de sport santé, puis prendre un quart d'heure pour mettre leurs idées sur des *paper board* concernant : les thèmes à aborder, les difficultés repérées chez les patient-e-s, leurs sources de motivation. Ce travail leur permet de définir les objectifs et le contenu de l'atelier. Il-elle-s travaillent ensuite au choix des techniques d'animation permettant d'impliquer au mieux les patient-e-s.

Consultation



Amélioration des grilles

Deux infirmiers animent un temps avec un groupe de patient-e-s pour vérifier la pertinence des grilles de BEP et d'évaluation des compétences acquises qu'elles ont élaborées. Elles les font travailler par deux sur la question : qu'est-ce que j'aimerais ou pas qu'on me demande ? Ensemble, il-elle-s comparent ensuite les résultats de ce travail avec les grilles réalisées, et reformulent les questions pour qu'elles soient facilement compréhensibles.

information



Test de l'atelier

Une sage-femme et une infirmière qui ont élaboré un atelier sur maladie mentale et vie affective et sexuelle demandent à 3 patient-e-s de le tester pour en dire ce qu'il-elle-s en pensent.

Partenariat



Partenariat entre les patients et les professionnels en ETP

Le patient, ou l'association de patient est impliqué dans la mise en oeuvre du BEP et des séances d'ETP et également dans toutes les étapes d'un programme d'ETP, de sa conception à son évaluation.

Collaboration



Co-réalisation des entretiens

Un-e pharmacien-ne et un-e patient-e partenaire mènent ensemble les BEP et les évaluations des compétences acquises. Au préalable, il-elle-s se sont réunis pour définir la répartition des questions et les points d'attention à avoir (reformulation, relance, etc.).

Co-animation des ateliers

Une diététicienne et un patient partenaire animent ensemble un atelier. Il-elle-s ont d'abord pris le temps de d'échanger sur la façon dont il-elle-s voient les choses, leurs envies et leurs limites. Puis il-elle-s se sont répartis de façon égalitaire les rôles et l'animation des différentes séquences et veillent à ce que les participant-e-s puissent s'exprimer et échanger. Chacun-e garde cependant sa spécificité : la diététicienne répond aux questions médicales quand il y en a, le patient favorise les échanges sur la vie avec la maladie.

Consultation



Animation d'une séquence

Un médecin anime un atelier « Ma maladie et mes traitements ». Il sollicite un patient pour animer la partie sur « la vie quotidienne avec la maladie ». Pendant cette séquence, il intervient le moins possible de façon à laisser la place aux échanges entre les patient-e-s.

information



Témoignage

Un patient est sollicité pour venir parler de son parcours, des difficultés qu'il a rencontrées et des solutions qu'il a trouvées lors d'un atelier ETP. Un temps d'échange avec les participant-e-s suit son intervention.

Soutien sur l'animation

Une patiente partenaire est en soutien à des professionnel-le-s sur l'animation des ateliers. Elle a pour mission de veiller à ce que chaque participant-e puisse s'exprimer, de reformuler ce que dit le professionnel quand cela lui semble nécessaire, d'être le relais des questions ou remarques que les patient-e-s sont invité-e-s à lui transmettre entre deux rencontres. Un temps en amont et en aval des ateliers réunit la patient et le.la professionnel-le pour préparer et débriefer sur l'atelier.

Partenariat



Partenariat entre les patients et les professionnels en ETP

Le patient, ou l'association de patient est impliqué à toutes les étapes de l'évaluation, de la conception à l'analyse des résultats mais également dans toutes les étapes d'un programme d'ETP, de sa conception à son évaluation.

Co-élaboration de l'évaluation

L'équipe, composée de professionnel-le-s et de patient-e-s partenaires, travaille ensemble à l'élaboration de l'évaluation au cours d'une réunion. Après avoir définis les objectifs de l'évaluation, il-elle-s travaillent par binôme sur les outils.

Collaboration



Co-animation de l'évaluation

Les différentes tâches de l'évaluation sont réparties dans l'équipe d'ETP. Les professionnel-le-s sont chargé-e-s d'analyser toutes les données disponibles sur leur espace partagé ETP (profil, participation, questionnaires, grille d'atelier). Les patient-e-s se chargent de la réalisation des entretiens auprès des partenaires et des animateur-ric-e-s.

Consultation



Consultation des patients sur le programme

L'avis des patients est sollicité sur le programme.

information



Information des patients sur le programme

Les patients sont informés des résultats de l'évaluation

Auteur·rice·s : Ce document a été produit par un groupe de travail breton réunissant des patient·e·s partenaires en ETP et des professionnel·le·s en partenariat piloté par le pôle ETP Bretagne, piloté par le pôle ETP Bretagne.

Date de création : Janvier 2022

Date de mise à jour : Mars 2023

Conception : Ireps Bretagne

Crédits : Johnstocker



Pour accompagner et soutenir le partenariat entre les patient·e·s partenaires, aidant·e·s et les professionnel·le·s en éducation thérapeutique, d'autres documents sont disponibles pour :

- Communiquer sur l'intérêt de travailler avec les patient·e·s partenaires
- Soutenir la mise en place du partenariat
- Soutenir le partenariat dans la formation ETP

Rendez-vous sur [la boîte à outils](https://view.genial.ly/6257d05917af9f0011512b09) pour utiliser ces documents (https://view.genial.ly/6257d05917af9f0011512b09).

Ce travail est protégé par la licence Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Pour éviter d'induire une personne en erreur, la diffusion des informations disponibles sur ce support doit se faire en partageant le support intégralement, en citant la source et gratuitement. Cela permet de transmettre des informations à jour et dans leur contexte.

Pour citer ce document : Éducation thérapeutique Bretagne¹, Le partenariat dans les différentes étapes d'un programme d'éducation thérapeutique, 2022, [en ligne](#).

¹ La communauté de pratique du Pôle régional de ressources en éducation thérapeutique, des plateformes, des unités transversales et personnes ressources en ETP en Bretagne.