



Outil élaboré par un petit groupe de travail réunissant médecins
diététiciennes, infirmières du service de Diabétologie du CHU de
Besançon – Mai 2012

GUIDE D'ENTRETIEN POUR LE BILAN PARTAGE Diabète Gestationnel

Attention : ce guide n'est qu'un outil et il faut s'autoriser à sortir de ce cadre et se laisser guider par ce que nous dit la patiente !

Accueil - présentation

Salle d'attente : serrer la main

Si une personne de l'entourage est présente, demander à la patiente si elle souhaite qu'il assiste ou pas à l'entretien.

Accompagner la dame dans le bureau

S'installer

Se présenter (nom, fonction)

Annoncer qu'on va commencer par recueillir qq informations administratives avant de commencer la consultation.

Cadre de l'entretien

Annoncer le but de ce premier entretien : mieux connaître la patiente pour proposer une prise en charge la plus adaptée possible à sa situation, pour l'aider à comprendre ce qui se passe

Annoncer l'intervention possible d'autres soignants après ce premier entretien pour aborder les sujets souhaités par la patiente (diététicienne, médecin, IDE)

Demander à la patiente si elle a un impératif horaire.

Lien avec ce qui s'est passé avant la consultation du jour

Exemples de questions

Savez-vous pourquoi vous êtes ici ?

Qu'est ce qui vous a été dit jusqu'à présent ?

(Avez-vous des résultats d'analyse ?)

Informations et vécu de la grossesse actuelle

Ex :

Parlez-moi de votre grossesse....

Comment se passe-t-elle ? Où en êtes-vous ? Avez-vous des difficultés particulières ?

Informations et vécu des éventuelles grossesses antérieures

Ex :

Avez-vous d'autres enfants ? Quel âge a (ont)-il(s) ? Comment s'étaient passées la ou les grossesses ?

Combien pesaient votre (vos) bébés à la naissance ?

Mode de vie / Relations sociales et familiales

Comment se passe votre quotidien ? avec votre entourage ? au travail ?

Y-a-t-il des difficultés particulières dont vous souhaitez parler ?

Et par rapport à la nourriture.....

Représentations du DG – Préoccupations/ inquiétudes / questions

Exemples de questions :

C'est quoi pour vous le Diabète gestationnel ?

Qu'est ce qui vous a été dit ? comment avez-vous réagi ? comment vous sentez-vous depuis... ?

Enfin qu'avez-vous retenu de ce qu'on vous a dit ?

Peut-être avez-vous été sur internet

Qu'est ce qui vous inquiète depuis qu'on vous a parlé du diabète gestationnel ? Qu'est ce qui vous trotte dans la tête ?

Quelles questions vous posez-vous ? Qu'aimeriez-vous savoir ?

Y-a-t-il des personnes diabétiques dans votre entourage ? Avez-vous des amies ou des personnes de votre famille qui ont eu un DG ?

Synthèse de l'entretien

Restituer point par point, éventuellement, prendre des notes au fur et à mesure de la synthèse

Dernière question

Y-a-t-il des sujets que vous auriez aimé aborder aujourd'hui et dont nous n'avons pas encore parlé ?

Respecter un long silence.

(+ si personne accompagnante : ne pas oublier de demander comment il voit les choses, les questions qu'il se pose)

Annouer la suite

Je vous propose que :

- dans un premier temps, je réponde à vos questions sur.../ que nous abordions ensemble.....
- Puis vous rencontrerez pour
- Et enfin nous nous retrouverons pour organiser ensemble le suivi

Ou proposer une pause pour échanger avec les collègues et voir comment on organise les interventions de chacun ?

BOITE À OUTILS



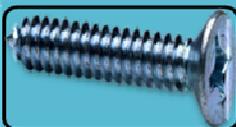
**La laisser s'exprimer, l'écouter,
lui laisser le temps de la réflexion avant de répondre
Eviter d'embrayer sur une autre question sans avoir reformuler**



Ne pas chercher à répondre tout de suite aux questions ou inquiétudes, ou à apporter des solutions mais dire qu'on y reviendra



**Accueillir ce qui se dit sans jugement,
Respecter les émotions, ne pas minimiser**



**S'assurer que l'on a bien compris à chaque étape de l'entretien :
Reformuler très régulièrement, faire une synthèse de l'entretien**