



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



Nous vous demandons de nous donner votre avis concernant l'atelier auquel vous venez de participer, ce qui nous permettra d'évaluer la qualité de notre travail et certainement de nous améliorer. Il est anonyme, répondez en toute franchise !

*Pour mesurer votre satisfaction, nous vous demandons de répondre à l'aide d'une échelle graduée de 0 à 5. Vous devez entourer le chiffre qui vous convient.*

♦ Les informations que vous avez eu avant votre participation à cette séance vous ont-elles paru suffisantes (lieu, déroulement, horaires...)

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

*pas du.....>tout à fait  
tout*

Remarques :.....

.....

♦ Les prestations « d'accueil » (salle de réunion,..) vous paraissent-elles satisfaisantes ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

*pas du.....>tout à fait  
tout*

Remarques :.....

.....

♦ Les conseils donnés au cours de cet atelier vous semblent-ils applicables dans votre vie quotidienne ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

*pas du.....>tout à fait  
tout*

Remarques : .....

.....

♦ Le temps consacré aux échanges avec les autres personnes du groupe vous semble-t-il suffisant ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

*pas du.....>tout à fait  
tout*

♦ Si votre conjoint ou conjointe a participé à cet atelier, pensez-vous que ça a été utile ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

*pas du.....>tout à fait  
tout*

Remarques :.....

.....

♦ cet atelier a-t-il répondu à vos attentes et/ou à vos besoins ?

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

*pas du.....>tout à fait  
tout*

Si non, pourquoi ?.....

.....

♦Citer les points qui vous ont particulièrement plu au cours de cet atelier :

- 
- 
- 
- 
- 

♦Citer les points qui vous ont déplu ?

- 
- 
- 
- 
- 

**Remarques ou suggestions diverses pour améliorer cet atelier :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de votre coopération