

EVALUER UN PROGRAMME D'ETP :

A QUOI ÇA SERT ?

COMMENT S'Y PRENDRE ?

4/07/12

Glori Euvrard – Cécile Zimmermann

CONTEXTE LEGAL



- Tous les Programmes d'éducation thérapeutique autorisés par les ARS sont soumis à un cahier des charges national qui comprend :
 - Une évaluation annuelle
 - Une évaluation quadriennale

Evaluer un programme

Evaluation annuelle

Evaluation
quadriennale

Rapport
d'activités

Auto-évaluation
du programme

Evolution sur 4 ans

- De l'activité
 - Du programme
- + évaluation des
résultats

Evaluation annuelle ?

Des éléments concernant l'activité d'ETP

- Rapport d'activités (données chiffrées)
- À rendre à l'ARS chaque année
- > **Un Outil : « grille de suivi d'activité » transmise par l'ARS**

Un travail d'auto-évaluation du programme

- À mener en équipe
- Pour l'équipe (et non pour l'ARS)
- But : améliorer nos pratiques éducatives
- > **Une boîte à outils : GUIDE HAS pour les coordonnateurs et les équipes**

GUIDE pour les coordonnateurs et les équipes



- **Élaboré** par la HAS en partenariat avec des soignants
- **Testé** par des équipes de terrain avant publication
- Conçu dans le But de nous **Faciliter la tâche**
- **Liberté pour les équipes :**
 - d'adapter la démarche et les outils proposés selon notre contexte, notre situation....
 - De choisir notre propre façon de nous organiser et de conduire l'auto-évaluation

AUTO-EVALUATION ANNUELLE : par qui ? Pour qui ?



- Initiation de la démarche par le coordonnateur
- Travail réalisé en équipe
- Participation des patients et associations de patients vivement conseillée
- Rédaction d'un rapport (coordonnateur) mis à disposition des bénéficiaires (patients/aidants/soignants) > **et non destiné à l'ARS**

AUTO-EVALUATION ANNUELLE :

quels principes ?



□ **3 points clef :**

- N'a pas pour but de sanctionner

- Le principe fondamental =

- engager l'équipe et le coordonnateur dans une démarche collective continue

- **évaluer eux-mêmes et pour eux-mêmes leur programme d'ETP**

- prendre des décisions


- améliorer la qualité et l'ajuster tout au long de sa mise en œuvre.

- Les équipes ne doivent pas tout évaluer tout le temps ! Il faut faire des choix

AUTO-EVALUATION ANNUELLE :

Comment ? Une démarche en 4 étapes

1) **Faire des choix** : définir/convenir de questions auxquelles on veut répondre par le travail d'évaluation = **OBJET D'EVALUATION**



2) identifier les données qui vont permettre de répondre à la question et les **recueillir**



3) **porter un jugement de valeur** sur ces données (comparer)/analyser les résultats



4) **prendre des décisions**

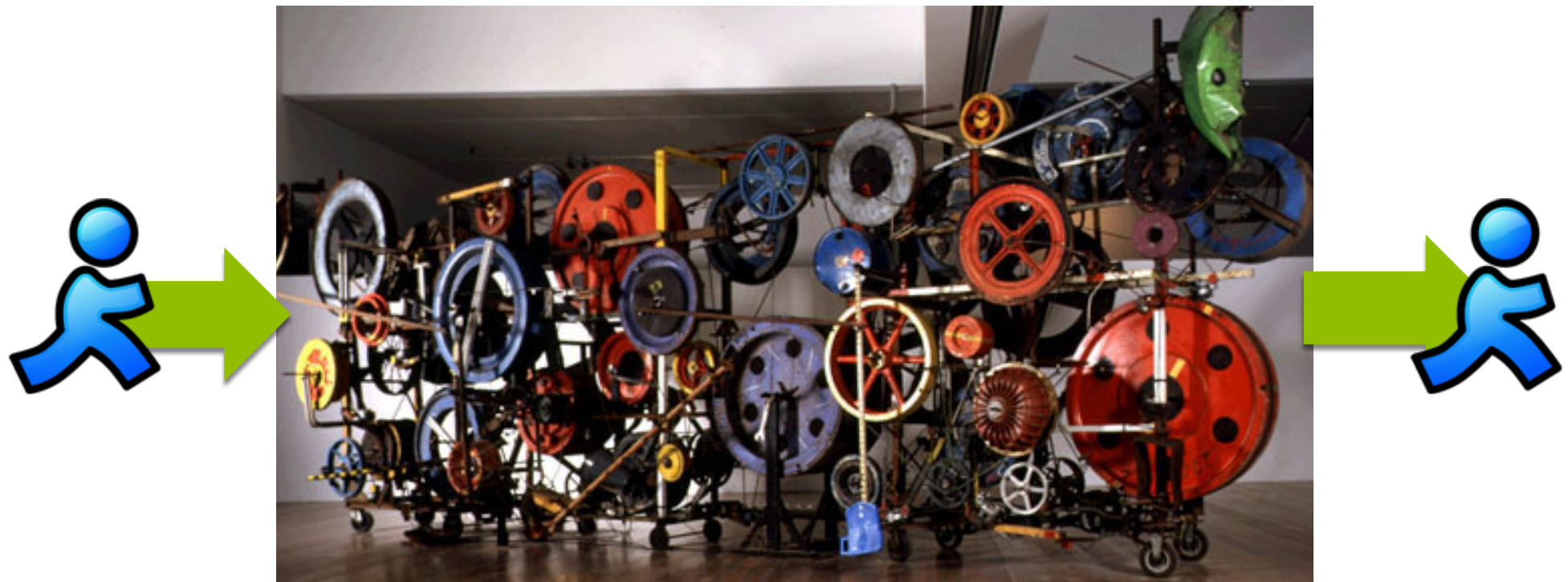
AUTO-EVALUATION ANNUELLE :

Evaluer quoi ?



- 3 domaines sur lesquels l'auto-évaluation peut porter
 - L'Activité globale
 - Le Processus
 - Les résultats

Evaluation du processus



Evaluation de la qualité de ce que font les soignants en matière d'ETP

Evaluation des résultats



Evaluation de ce que produit l'éducation

AUTO-EVALUATION ANNUELLE :

Evaluer quoi ?

□ 3 domaines sur lesquels l'auto-évaluation peut porter



□ Activité globale

□ Processus

□ Les résultats

EXEMPLE : Domaine 1 = activité globale

Question

La population réellement prise en charge dans le programme d'ETP correspond-elle à la population définie dans le programme au moment de l'autorisation ?

Recueil de données

Dossier de demande
d'autorisation

Base de données programme

Données PMSI

Jugement / Analyse

Conclusion : la population réellement prise en charge en ETP est moitié moins importante que celle prévue
Pourquoi ? Analyse +/- : en équipe/points de vue des patients/d'autres PS

Décisions

Ajustements décidés en équipe

EXEMPLE : Domaine 2 = processus

Question

Les méthodes pédagogiques choisies pour l'animation des séances collectives favorisent-elles la participation active des patients ?

Recueil de données

Elaboration en équipe d'une grille d'observation

Observation de plusieurs séances avec la grille

Jugement/Analyse

Comparaison du déroulement des ateliers/grille

Analyse en équipe : points forts/points faibles

Décision (s)

Ajustements décidés en équipe

Exemple Domaine 3 : évaluation des résultats

- Ex : 1 des Objectifs annoncés du programme = *permettre au patient d'exprimer ses préoccupations concernant sa maladie et son traitement*
 - **Question** : Cet objectif du programme est-il atteint ?
 - **Recueil de données** : définir en équipe de quelles données on a besoin pour répondre à cette question
 - Nous considérerons que l'objectif est atteint si dans un échantillon de 20 dossiers d'éducation étudiés il y a une trace des préoccupations exprimées par le patient
 - **Jugement /Analyse** :
 - Une trace de l'expression des préoccupations est mentionnée seulement dans la moitié des dossiers étudiés
 - Analyse : pourquoi ? Points forts/ points faibles : selon l'équipe, selon les patients...
 - **Décisions**
 - Ajustements décidés en équipe