



# La relation au cœur de l'éducation

12 novembre 2009

## Programme

### MATINEE

8h30

#### ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9h00

#### OUVERTURE DE LA JOURNÉE

Dr François BAUDIER, Urcam Franche-Comté

Pr Freddy PENFORNIS, CHU Besançon

9h15 à 10h00

#### DEUX OU TROIS CHOSES

#### QUE J'AI APPRIS DE MES PATIENTS...

Dr Pascal GACHE, Hôpitaux Universitaires de Genève

10h00 à 10h45

#### LA RELATION DE SOIN AVEC

#### LES ADOLESCENTS MALADES CHRONIQUES

Dr Elsa MASSABIE, pédiatre, service de médecine

des adolescents - CHU de Bicêtre

10h45 à 11h15 **PAUSE**

11h15 à 12h30

#### TABLE RONDE :

#### L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE :

#### QUELLES TRANSFORMATIONS DANS LA RELATION ?

Regards croisés de différents acteurs régionaux  
de l'éducation thérapeutique

Dr Pierre-Marie PHILIPPE, médecin généraliste

Glori CAVALLI-EUVRARD, diététicienne réseaux REPOPO

et Gentiane

Marie-Anne LANDRY, infirmière Fédération des maisons de  
santé comtoise

Laurence VINCENT, puéricultrice diabéto-pédiatrie au

Centre de ressources et de compétences de la mucoviscidose

Cécile PETIT DESPREZ, présidente de l'Association vie et cancer

Emmanuelle TORNARE, psychologue à l'association Franche-

Comté Parkinson

12h30 à 14h00 **REPAS-BUFFET**

### APRES-MIDI

14h00 à 14h30

#### INTERMÈDE ARTISTIQUE (Comedia dell' arte)

#### C'EST QUAND MÊME PAS COMPLIQUÉ !

Françoise ANNEZO, Coordinatrice Réseau Diabète 35

et Véronique DURUPT, comédienne

14h30 à 15h15

#### L'ANNONCE DE LA MALADIE :

#### MOMENT FONDATEUR DE LA RELATION ÉDUCATIVE

Soignants et patients du service de diabétologie -  
CHU Besançon

15h15 à 16h00

#### CULTURE ET ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE :

#### QUELS ENJEUX DANS LA RELATION DE SOIN ?

Rosane BRAUD, sociologue, Unité de Recherche Migration  
et Sociétés, Université Paris VII

16h00 à 16h45 :

#### LES ÉMOTIONS DANS LA RELATION

Amandine POTIER, psychologue, Centre de Coordination  
en Cancérologie - CHU Besançon

16h45 à 17h15 :

#### LE DERNIER MOT

Mr ROUGET, patient

17h15 à 17h30

#### CLÔTURE DE LA JOURNÉE





# Fiche d'évaluation de la 1<sup>ère</sup> journée régionale d'éducation thérapeutique du patient

**Date :** 12 novembre 2009

**Thématique :** la relation au cœur de l'éducation

**Objectif :** « faire vivre l'ETP au sein de la région ».

En permettant aux participants :

- d'enrichir leurs compétences en matière d'éducation thérapeutique
- d'échanger et de partager leurs expériences
- de faire connaître et valoriser les actions d'éducation thérapeutique au sein de la région.

**Nombre de participants présents à cette journée :** 250 au total  
230 inscrits et 20 intervenants

**Nombre de participants attendus :** 250 maximum

**Commentaires :**

**Quelles sont difficultés rencontrées ?**

Beaucoup de demandes refusées

**Quels sont les points forts de cette rencontre ?**

- L'accueil
- Le contenu de la journée
- L'intermède artistique
- L'animation
- La ponctualité

**Quels sont les points à améliorer pour les journées suivantes ?**

- Le repas du midi
- Le lieu
- La densité des interventions l'après-midi



# Enquête de Satisfaction

Rapport rédigé par :

Audrey PRIGENT, Chargé de projet à l'URCAM  
Marie-Laure ROZ, Secrétaire à L'UTEP

Une enquête de satisfaction a été menée au terme de cette journée afin de recueillir l'avis des participants sur ce colloque pour pouvoir mieux préparer l'éventuelle « deuxième journée franc-comtoise d'éducation thérapeutique ».

167 participants sur 230 ont répondu au questionnaire. Cette évaluation va donc porter sur  
**167 participants**

## I Public

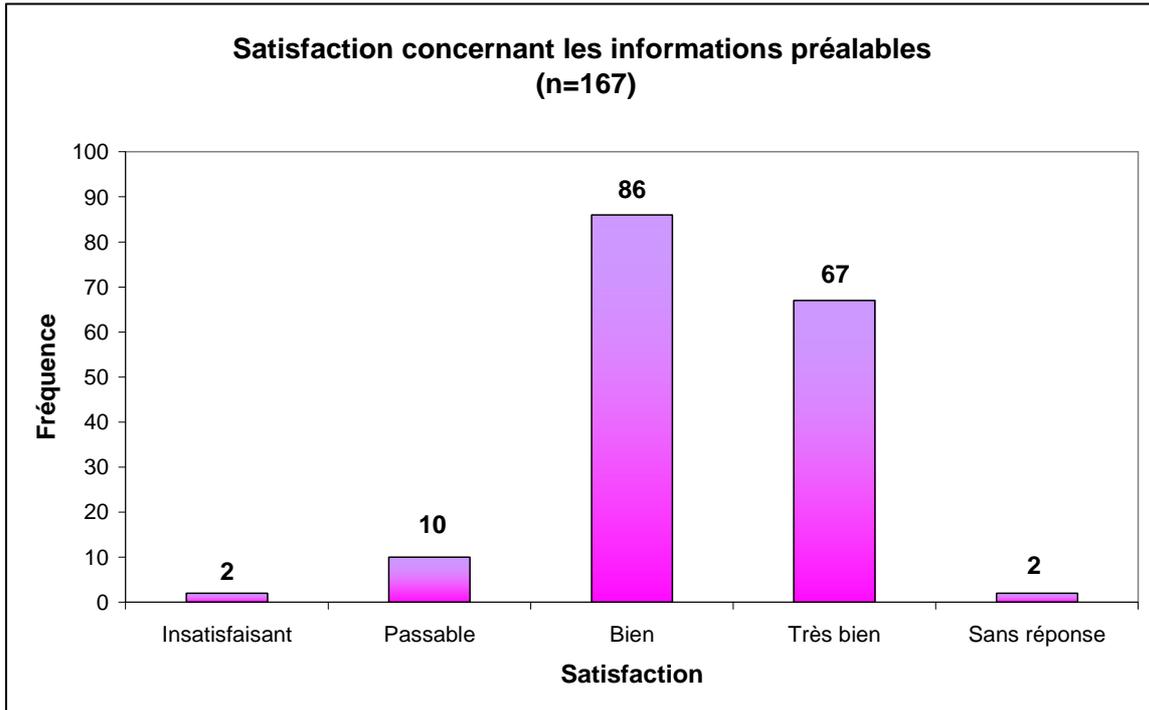
Concernant le public qui a répondu au questionnaire, 109 répondants ont participé à ce colloque en tant que professionnel de santé, 45 répondants en tant qu'étudiants infirmiers, 8 répondants en tant que membres d'association de patients, 2 répondants en tant que professionnels d'éducation et promotion de la santé, 3 répondants en tant qu'autres professionnels

Public	Fréquence
Professionnel de santé	109
Membre d'une association de patients	8
Professionnel d'éducation et promotion de la santé	2
Etudiants IFSI	45
Interne	1
Responsable éducation pour la santé	1
Secrétaire médicale CHU	1

Tableau n°1 : public

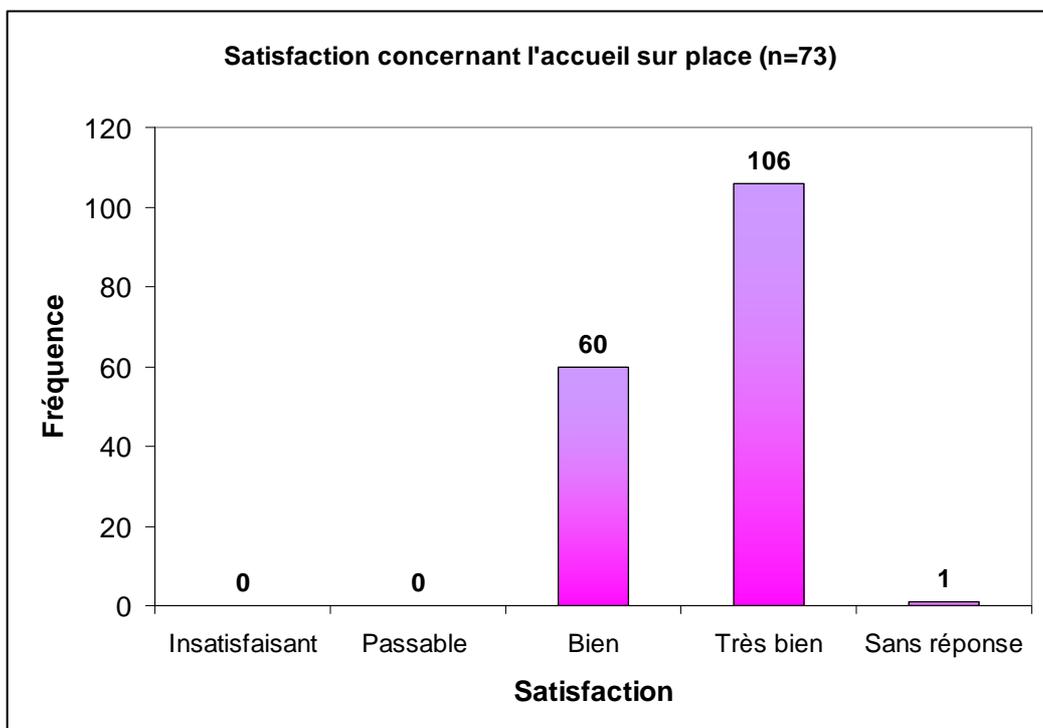
## II A propos de l'organisation

### 1. Les informations préalables



Graphique n° 1 : Satisfaction concernant l'information préalable

### 2. Accueil sur place



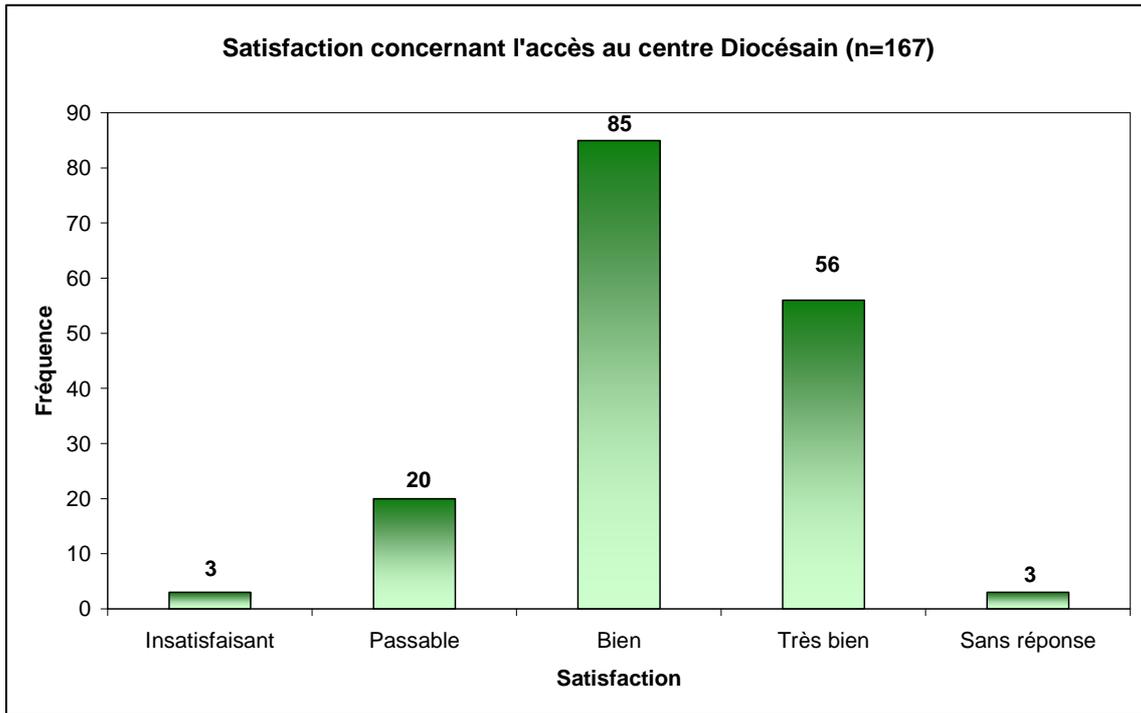
Graphique n°2 : Satisfaction concernant l'accueil sur place

### 3. Commentaires sur l'organisation

Communication (9)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de communication avec les acteurs locaux (1)</li><li>• Pas de validation de l'inscription (4)</li><li>• Mauvaise diffusion de l'information (2)</li><li>• Dossier DU non reçu (1)</li><li>• Information bien faite (1)</li></ul>
Organisation (8)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bonne et très bonne organisation (4)</li><li>• Journée dynamique (1)</li><li>• Organisation parfaite (1)</li><li>• Très bonne idée le buffet pour midi (1)</li><li>• Grande réactivité (1)</li></ul>
Lieu (2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problème d'accès (1)</li><li>• Pas de plan (1)</li></ul>

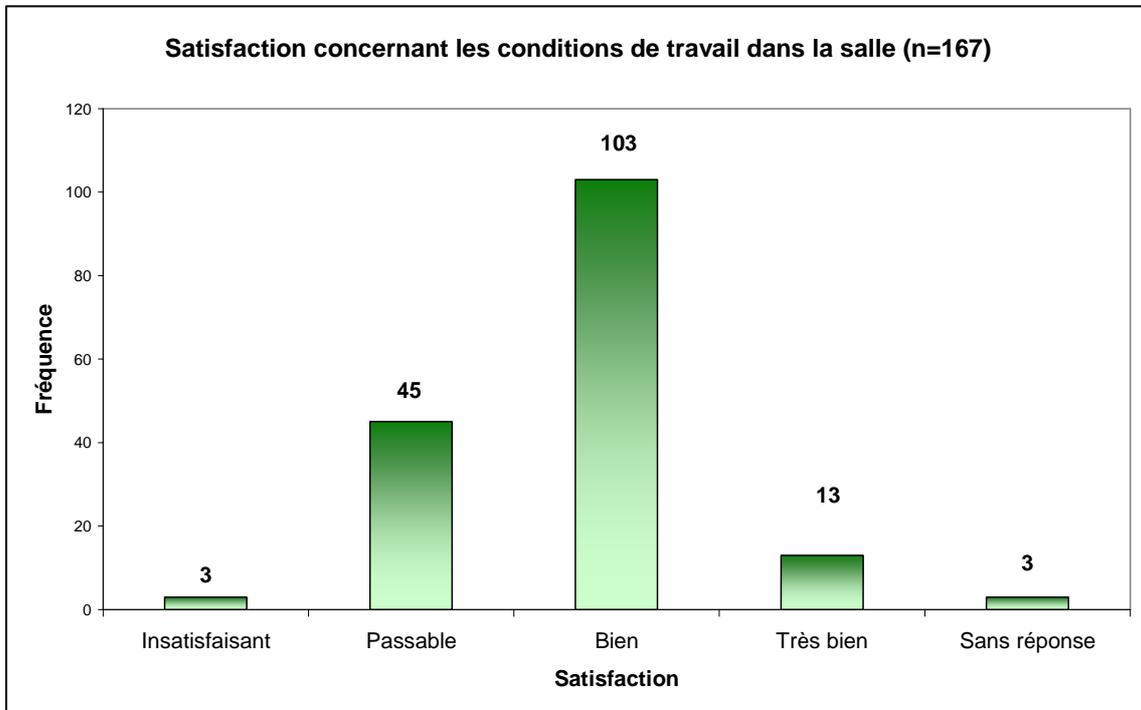
### III. A propos des conditions matérielles

#### 1. L'accès au centre diocésain



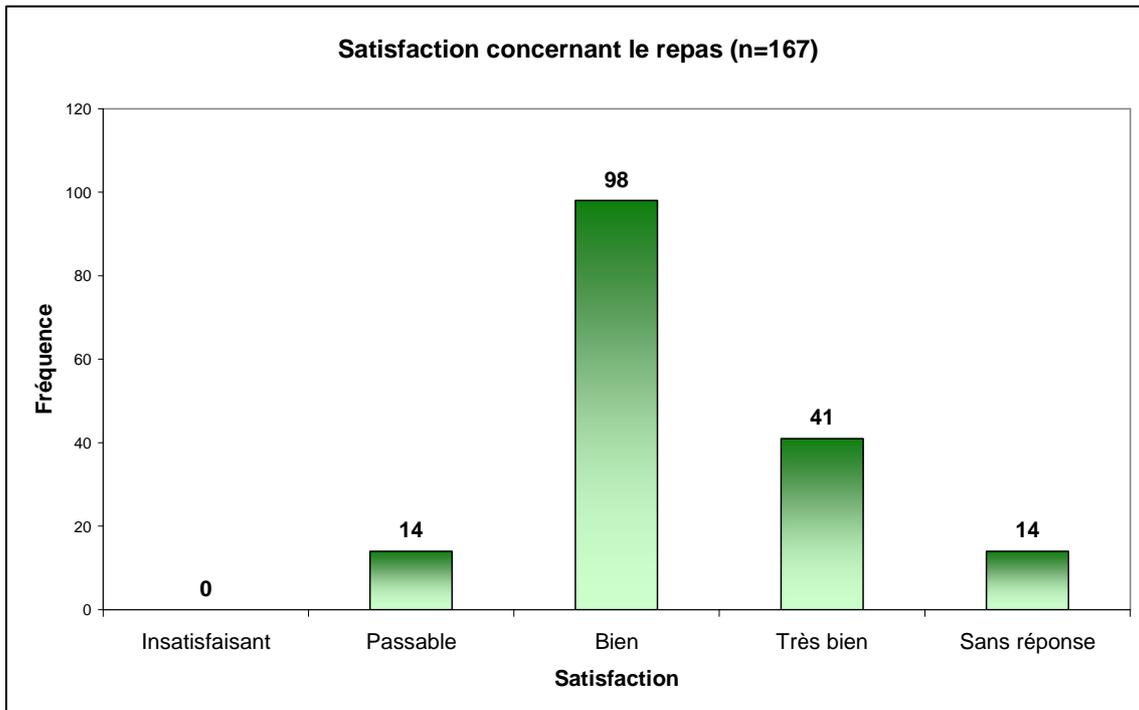
Graphique n°3 : Satisfaction concernant l'accès au centre Diocésain

#### 2. Les conditions du travail dans la salle



Graphique n°4 : Satisfaction concernant les conditions de travail

### 3. Le repas du midi



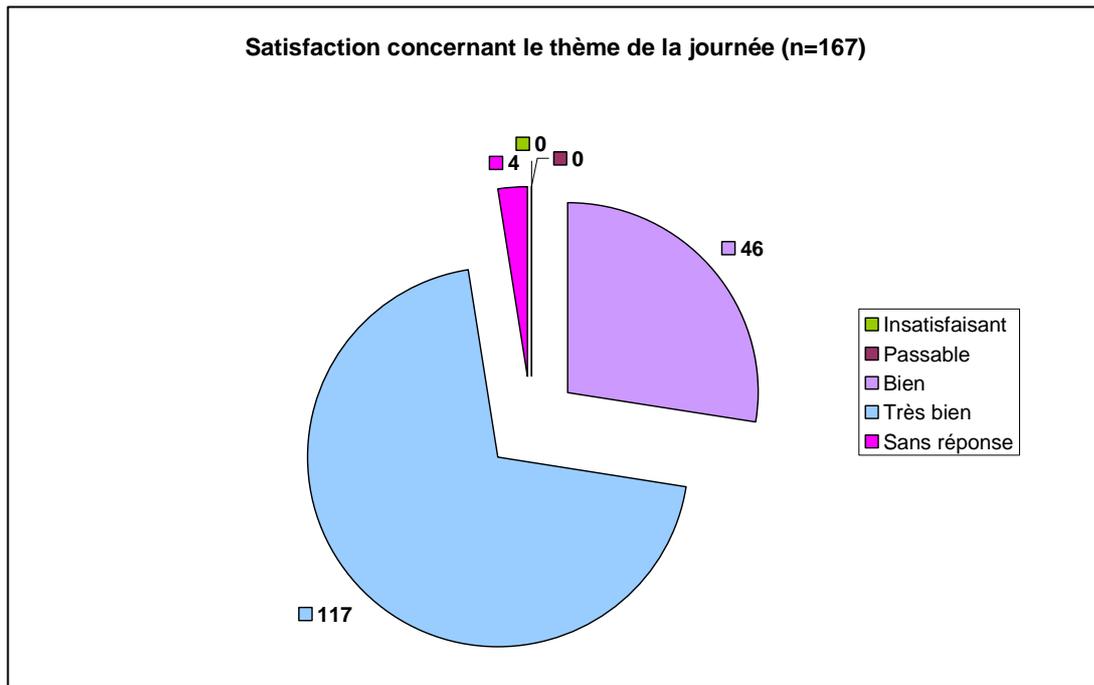
Graphique n°5 : Satisfaction concernant le repas du midi

#### Les commentaires sur les conditions matérielles

Point positif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excellent buffet (7)</li> </ul>
Points à améliorer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaises inconfortables (10)</li> <li>• Chaises trop serrées (14)</li> <li>• Chaises et couverts pour le midi (15)</li> <li>• Mauvaise visibilité des intervenants (10)</li> <li>• Pas assez à manger au repas du midi (3)</li> <li>• Mauvaise acoustique de la salle (12)</li> <li>• Peu de place pour prendre des notes (2)</li> <li>• salle trop petite (9)</li> <li>• trop nombreux (1)</li> <li>• Trop chaud (2)</li> <li>• Beaucoup d'étudiants IFSI (1)</li> </ul>
Demande	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penser au parking pour l'accès (1)</li> <li>• Pas porc au buffet (3)</li> <li>• Etre dans un amphithéâtre (3)</li> </ul>

## IV. A propos du contenu de la journée

### 1. Le thème choisi de la journée



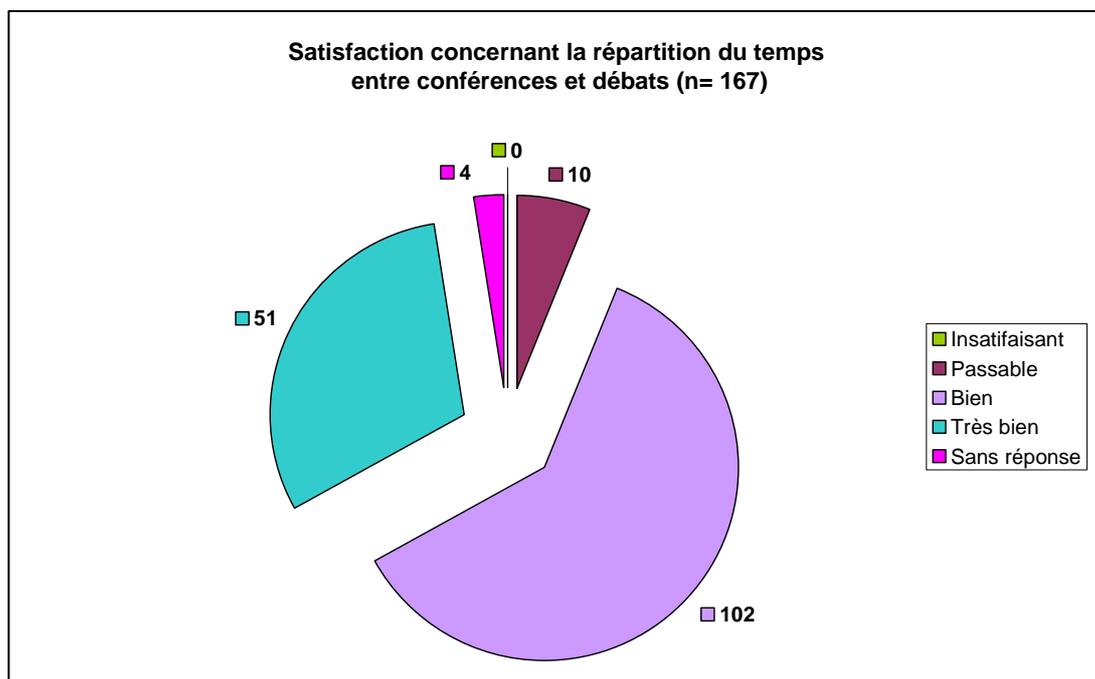
Graphique n°6 : Satisfaction concernant le thème de la journée

### 2. Les 3 séquences préférées

Les thèmes qui ont été le plus cités sont :

- Deux ou trois choses que j'ai apprises de mes patients (144 fois citées)
- Comedia dell'arte (102 fois citées)
- Les émotions dans la relation (100 fois citées)
- L'annonce de la maladie : un moment fondateur de la relation éducative (65 fois citées)

### 3. La répartition du temps entre conférences et débats

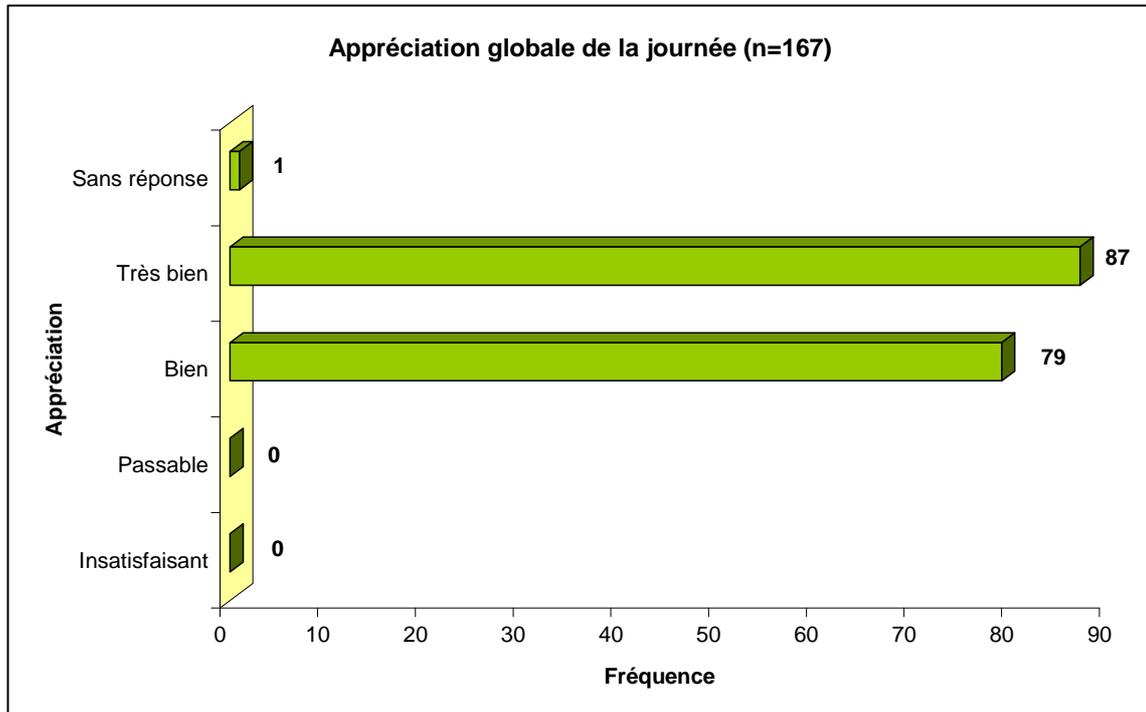


Graphique n° 7 : Satisfaction concernant la répartition du temps entre conférences et débats

#### 4. Les commentaires sur le contenu de la journée

Points positifs	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'humour de la journée (1)</li><li>• Programme complet intéressant (1)</li><li>• Les réflexions et les apports de la pluridisciplinarité (1)</li><li>• Bonne animation de la part du Pr PENFORNIS (1)</li><li>• Bonne compréhension de ce qu'est l'éducation du patient (1)</li><li>• Variété de la journée (sujets, méthodes diversifiées (6)</li><li>• Contenu équilibré, concret, très enrichissant (2)</li><li>• Interventions de qualité, riches, excellentes; intéressantes (7)</li><li>• Intervenants efficaces (1)</li><li>• Intervention Rosane BRAUD intéressante (1)</li><li>• Excellente idée de faire la représentation de la Comedia dell'arte à l'extérieur (1)</li><li>• Ponctualité (1)</li></ul>
Points à améliorer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Après-midi longue, contenu dense (6)</li><li>• Témoignage un peu trop théorique et pas assez personnel (1)</li><li>• Absence de pause l'après-midi (9)</li><li>• Intervention culture et éducation dense (2)</li><li>• Trop de diabète (2)</li><li>• Témoignage de M. ROUGET arrive trop tard dans la journée</li></ul>
Propositions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accorder plus de temps aux échanges (6)</li><li>• Diminuer le nombre des interventions (1)</li><li>• Parler des émotions des malades (1)</li><li>• Mettre la Comedia dell'arte en pause l'après-midi pour dynamiser (1)</li></ul>

## 5. L'appréciation globale de la journée



Graphique n°8 : Appréciation globale de la journée

6. Les commentaires concernant la journée, les attentes, les besoins et les suggestions.

	Points forts	Points à améliorer
Commentaires sur la journée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apport des patients intéressants (1)</li> <li>• Journée enrichissante, intéressante, vivante (10)</li> <li>• Journée agréable (3)</li> <li>• Après-midi intéressante (1)</li> <li>• Richesse des échanges (2)</li> <li>• Choix des thèmes (1)</li> <li>• Beaucoup de sujets abordés, à poursuivre (1)</li> <li>• Colloque enrichissant, donnant des pistes d'amélioration (1)</li> <li>• Interventions riches, diversifiées, dynamiques et accessibles à tous (9)</li> <li>• Intervenants compétents au discours accessible à tous (1)</li> <li>• Meilleure compréhension de l'ETP (1)</li> <li>• Timing impeccable</li> <li>• L'animateur parfait, résumé, recadre, anime (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévoir une pause l'après-midi (5)</li> <li>• Difficultés dans les échanges dues au grand nombre de participants (2)</li> <li>• Journée dense (2)</li> <li>• Après-midi longue (1)</li> <li>• Moins de diabétologie (2)</li> <li>• Plus de place pour les étudiants infirmiers (1)</li> <li>• Plus de témoignage de patients (2)</li> <li>• Journée trop courte</li> <li>• Témoignage du patient arrive trop tard (1)</li> </ul>
Attentes/Suggestions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A renouveler l'année prochaine (11)</li> <li>• Proposer des temps différents selon les niveaux de pratique (1)</li> <li>• Aborder les relations entre les professionnels de santé d'ET et le travail d'équipe. (1)</li> <li>• Aborder des expériences de terrain (2)</li> <li>• Avoir plus de témoignage de patient (2)</li> <li>• Faire intervenir les Soins Palliatifs (1)</li> <li>• Faire une présentation de ce qui se fait dans d'autres centres hospitaliers (1)</li> <li>• Des activités de groupe auraient été intéressantes (3)</li> <li>• Envoi par courrier des programmes</li> </ul>	
Proposition des thèmes pour la prochaine journée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Environnement social et inégalités de santé</li> <li>• Parler de la gestion des émotions des patients</li> <li>• Aborder la psychologie des personnes malades chroniques et de leur entourage</li> <li>• Comment faire le lien entre éducation et thérapeutique ?</li> <li>• Comment inclure tous les professionnels de santé dans une équipe pluridisciplinaire</li> </ul>	
Remerciements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bravo pour la qualité de cette journée (2)</li> <li>• Bravo pour le choix du thème (1)</li> <li>• Félicitation pour cette journée (1)</li> <li>• Merci (2)</li> <li>• Merci pour la qualité de intervention (1)</li> <li>• Merci pour l'organisation de cette journée (1)</li> <li>• Un grand merci</li> </ul>	