



## **Séminaire national**

**“Les unités transversales : quelles ressources pour le développement de l'éducation thérapeutique à l'hôpital ?”**

# **Résultats de l'enquête menée auprès des participants**



# Les unités transversales présentes



- 63 unités transversales contactées
- 42 unités inscrites, dont une coordination régionale
- 32 réponses au questionnaire envoyé



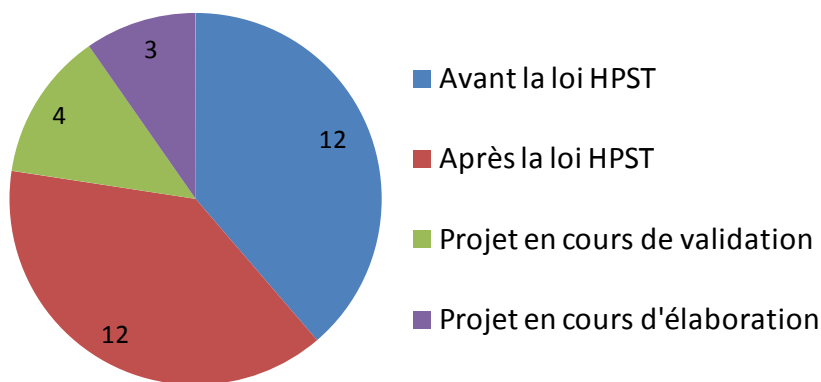
Résultats de l'enquête menée auprès des participants

# **LES UNITÉS TRANSVERSALES**



# Origine des unités transversales

## Création des Unités transversales



Création souvent précédée d'un état des lieux

- Unités « anciennes » :
  - Inscription de l'ETP au projet d'établissement
  - Création de poste OU Constitution groupe de travail
  - Parfois rôle instances régionales de santé
- Unités « récentes » :
  - Contexte de la loi HPST
  - Pour certaines, impulsion ARS



# Statut, rattachement, financement



- Des unités fonctionnelles
- Rattachements mentionnés :
  - Direction générale des soins et CME
  - Pôle ayant une activité clinique
  - Pôle de santé publique ou d'évaluation
  - Pas de rattachement à une direction précise
- Financements MIG essentiellement



# Les équipes (1)

- Quelques unités n'ont pas de temps dédié
- Unités ayant une activité d'ETP auprès des patients :
  - Plus d'équivalents temps pleins
  - Plus grande diversité de professions
- Unités ressources :
  - De 0.2 à 3 etp
  - Des professionnels qui ont le plus souvent une activité d'ETP dans un service





# Les équipes (2)





# Comités de pilotage et groupes de travail

- Environ 1/3 des unités mentionnent un comité de pilotage
  - Professionnels de l'établissement
  - Directions
  - Usagers
  - ARS
  - Acteurs ETP du territoire
- Des groupes de personnes ressources, correspondants, etc. parmi les soignants





Résultats de l'enquête menée auprès des participants

# LES MISSIONS



# Les missions : vision d'ensemble

- Unités ressources ou activité d'ETP auprès des patients ?
  - 3 unités : ETP auprès des patients uniquement
  - 5 unités « mixtes »
  - Le reste : structures ressources uniquement
- Dimension territoriale
  - En général : priorité à l'établissement + mission de développement de liens sur le territoire
  - Quelques structures : mission de coordination et/ou harmonisation territoriale de l'ETP



# Les missions des unités ressources (1)

## Accompagnement

- Pour formaliser, structurer, optimiser l'existant
- Pour construire de nouveaux projets
- Pour préparer les demandes d'autorisation
- Pour évaluer les actions

### MAIS AUSSI

- Aide à l'élaboration de documents, supports ou outils
- Mise à disposition de documentation, outils pédagogiques
- Soutien logistique : salles, secrétariat, matériel

## Formation

- Coordination et organisation de la formation en ETP

### ET SOUVENT

- Conception, mise en œuvre/animation, évaluation de tout ou partie des formations

PUBLICS : surtout professionnels en exercice mais aussi futurs professionnels

FORMATS : sensibilisations, séminaires d'échanges, formation 40h, DU



# Les missions des unités ressources (2)

## Transversalité

- **Coordination** intra-établissement et/ou territoire :
  - ✓ Recensement de l'offre
  - ✓ Articulation entre programmes
  - ✓ Harmonisation, mise en cohérence
  - ✓ Dossier partagé

## OU PLUTÔT

- **Liens** à développer, échanges à favoriser, collaborations à encourager...
  - ✓ Avec les professionnels hospitaliers
  - ✓ Avec les libéraux
  - ✓ Avec les associations de patients
  - ✓ Avec les autres UT

**Co-animation de certaines activités**

## Valorisation et reconnaissance de l'ETP

- Promouvoir l'ETP
- Valoriser les actions d'ETP
- Favoriser la reconnaissance professionnelle et financière
- Représenter l'établissement

## Recherche

- Développer une culture de recherche en ETP
- Mener des programmes de recherche

**Evaluation des programmes et  
des compétences**



Résultats de l'enquête menée auprès des participants

# **LES POINTS FORTS, LES DIFFICULTÉS**



# ETP auprès des patients

## Points forts

Pluridisciplinarité

Adaptabilité

BEP coordonnés

Activités  
proposées

Offre d'ETP  
à domicile

Offre d'ETP en  
ambulatoire

Satisfaction des  
professionnels  
des services

Satisfaction  
des patients

Moyens pour  
développement outils

## Difficultés

Recrutement  
des patients

Limites éducation au  
domicile

Difficultés pour  
travailler avec certains  
professionnels

Locaux pas  
adaptés

Lourdeurs  
administratives

Remplacements



# Points forts des unités ressources : vision d'ensemble

L'équipe de l'unité  
transversale

Etre ressource en  
formation

Unité non  
imposée

Ancienneté

La transversalité

Les liens créés  
(hôpital, patients  
libéraux)

Soutien de  
professionnels

Variété de  
l'offre

Site Internet

Envie des  
équipes

Soutien  
direction

Activité de recherche

Loi HPST

Taille humaine  
hôpital

Soutien  
ARS

Inscription au projet  
d'établissement

Dimension territoriale  
d'emblée présente



# Point fort : être ressource en formation

- Nombreux professionnels formés en pluri-professionnalité
- Formation =
  - Point d'entrée pour des accompagnements de projets
  - Participe à création d'un réseau entre intervenants en ETP
  - Favorise le développement d'une culture commune
  - Aide à faire tomber les craintes





# Difficultés des unités ressources : vision d'ensemble

Un contexte hospitalier  
globalement peu  
favorable

Des difficultés de  
positionnement

Pas de copil

Sous-effectifs  
ou absence  
d'effectifs

Equipes jeunes

Pas de  
rattachement à  
une direction

Difficultés  
d'organisation

Rattachement  
peu judicieux

Moyens peu  
pérennes

Des compétences  
qui manquent ?

Opacité financements MIG

Forte montée en  
charge à moyens  
constants



# Difficultés de positionnement

- Unité transversale peu connue, rôle mal identifié
- Vis-à-vis des équipes et responsables de programmes
  - Risque d'être perçu comme inquisiteur ou inopportun
  - Juste place à trouver pour accompagner les équipes là où elles en sont... sans « lâcher » sur la qualité de l'ETP
- Au niveau territorial
  - Un certain flou... et des liens difficiles à créer



**Au final...**

Des actions

**Des choses accomplies**

Des idées

Des projets

**Des liens créés**

Des questionnements

...

**Une réelle envie d'échanger et  
de réfléchir ensemble !**