

## L'édito



Et si nous inversions les rôles !?! En éducation thérapeutique, nous avons pris la méchante habitude de sortir du cadre... Heureusement, « c'est pour mieux te voir, mon enfant ». Car finalement, en laissant le « soignant-expert » au placard, nous avons découvert les joies d'aller à la rencontre des personnes (de l'autre).

Comment « ensemble », pouvons-nous nous adapter à leurs besoins ? Quelles leçons nous donnent ces rencontres ?

Toutes ces expériences montrent les richesses de la relation et l'importance de se laisser bousculer.

Il était une fois... un monde où, les besoins des personnes étaient juste « écoutés », juste « regardés », juste « twittés »...

Glori EUVRARD, CoMET

## A vos agendas !

3<sup>ème</sup> JOURNÉE REGIONALE en ETP – mardi 20 mai 2014 à l'Arche de Bethoncourt  
Thème retenu : "Créativité et Innovation en éducation thérapeutique - partage d'expériences locales".

## FOCUS

## Le CRTH innove... Des idées germent et deviennent réalité !

L'approvisionnement en médicament spécifique de l'hémophilie n'est possible qu'à partir des pharmacies hospitalières à un rythme moyen d'une fois par mois. C'est pourquoi depuis plusieurs années, le **Centre Régional de Traitement de l'Hémophilie (CRTH)** et les pharmaciens hospitaliers de Franche-Comté mènent une réflexion sur la place du pharmacien hospitalier dans l'accompagnement du patient hémophile... Outre la volonté du CRTH de déléguer aux pharmaciens la part qui leur revient dans l'ETP, les patients avaient également une forte demande vis-à-vis des pharmaciens dont ils avaient parfois perdu le contact. Un « guide d'entretien pharmacien » balayant les différentes problématiques liées aux médicaments de coagulation a été élaboré avec les pharmaciens. Il a ensuite été expérimenté par 3 volontaires sous la forme d'« entretiens avec le pharmacien ».

La réunion annuelle de coordination avec les pharmaciens hospitaliers de Franche-Comté de juin 2013, a été l'occasion de retours d'expériences croisés avec la participation d'un patient témoin et la présence de Mmes M-A. Landry (CoMET) et L. Philippe (UTEF du CHRU de Besançon). Le patient a souligné notamment l'importance

de pouvoir compter sur un professionnel essentiel dans une relation humanisée (temps dédié dans un lieu préservant la confidentialité).

Les pharmaciens ont pu prendre conscience du handicap très particulier de ces patients, de leurs besoins spécifiques mais parfois simples à solutionner. Ces échanges fructueux ont également permis de les conforter sur la façon de mener ces entretiens.

Cette journée a renforcé la conviction de chacun sur le bien-fondé à proposer un entretien annuel avec le pharmacien à tous les patients en traitement ambulatoire et de procéder périodiquement à l'évaluation de la satisfaction des uns et des autres.

L'équipe du CRTH

### Pour contacter le CRTH :

Téléphone secrétariat : 03 81 61 56 84

Mail : [hemophilie-fcomte@chu-besancon.fr](mailto:hemophilie-fcomte@chu-besancon.fr)

## Prise en charge de l'obésité au Centre de Réadaptation Cardiologique et Pneumologique de La Grange sur le Mont (CRCP) à Pont d'Héry

Depuis décembre 2011, le CRCP est autorisé à développer un programme d'éducation thérapeutique à destination des patients en situation de surpoids et d'obésité. Il est positionné comme le SSR référent (Soins de suite et de réadaptation) en Franche-Comté pour l'obésité.

### Propos recueillis auprès d'Ayşe Yol, diététicienne :

« La prise en charge de cette maladie est complexe, c'est pourquoi nous avons cherché à associer une approche comportementale aux enseignements diététiques classiques, une activité physique adaptée et un travail sur l'image de soi.

Notre centre accueille des groupes de 6 personnes sur une hospitalisation complète de 4 semaines. L'objectif est de permettre au patient de s'inscrire dans une dynamique comportementale qui favorisera à moyen et long terme une perte de poids (qui n'est pas visée immédiatement à la fin du séjour).

Nous attachons beaucoup d'importance à l'entretien d'accueil psychosocial, réalisé en binôme, et formalisons les règles de non jugement, de travail en équipe et de confidentialité.

### Au programme :

- \* **Séance 1 :** Analyse de l'inefficacité des régimes restrictifs et leurs répercussions.
- \* **Séance 2 :** Dégustation à travers un atelier culinaire où les patients composent et réalisent, à leur guise, le menu.
- \* **Séance 3 :** Les troubles du comportement alimentaire, animée par un binôme diététicienne et psychologue.

- \* **Séance 4 :** Restriction cognitive et croyances alimentaires.

La prise de poids occasionne aussi de grands bouleversements du schéma corporel et la prise en charge proposée vise à leur permettre de mieux ressentir leur corps à travers la mobilisation corporelle. L'espace « sensations » en balnéothérapie et l'activité d'expression du corps en sont des exemples. Le dessin, le travail de modelage du visage et maquillage peuvent venir compléter ses activités.

Selon leurs possibilités et leurs centres d'intérêts, les patients peuvent faire partie d'un groupe d'activités physiques et assister à des séances d'information collectives (les loisirs qui font bouger, groupe de parole tabac...).

Au contact de ces patients obèses, nous apprenons à mieux comprendre leur quotidien et les problématiques qu'ils rencontrent, ce qui nous permet au fil du temps d'améliorer nos pratiques et l'aide que nous pouvons leur apporter.

S'il est trop tôt pour l'évaluer, cette approche, comparée à nos pratiques antérieures, nous laisse présager de nombreux bénéfices potentiels ... »

*Ayşe YOL, diététicienne, ETP*

*Sophie MARTIN, cadre référent en éducation thérapeutique*

*Patricia TRIBUT, infirmière coordinatrice HDJ*

*Nathalie DESCHAMPS, psychologue*

## Service de Pathologie Professionnelle

Le service de Pathologie Professionnelle situé dans le pavillon Magenta aux Tilleroyes du CHRU de Besançon a développé deux modalités de prise en charge pour les personnes atteintes, de manière chronique, de Troubles Musculo Squelettiques (TMS) afin de favoriser le maintien ou le retour dans l'emploi. Il accueille toutes les personnes atteintes de TMS ou pour le retour à l'emploi adressées par leur médecin traitant ou le médecin du travail de leur entreprise. Elles seront accompagnées par une équipe pluridisciplinaire constituée d'une assistante de service social, d'une ergonome, d'infirmiers (coordination, formation et animation), de médecins, d'une psychologue et d'un professeur d'Activités Physiques Adaptées (APA).

### - Le bilan Troubles Musculo Squelettiques

Lors d'une consultation interdisciplinaire, est fait un bilan de la situation de handicap au travail prenant en compte les dimensions professionnelles, cliniques, fonctionnelles et sociales.

L'objectif est de proposer au médecin du travail et médecin prescripteur des pistes d'actions et/ou un accompagnement

dans le service par le biais du Retour Thérapeutique au Travail.

### - Le Retour Thérapeutique au Travail.

L'équipe du service organise un retour au travail de façon progressive et adaptée à la personne.

Cette démarche de soins globale, sous forme d'éducation thérapeutique, en hôpital de jour, vise à lever les obstacles précédemment identifiés.

Elle est fondée essentiellement sur la réassurance, le reconditionnement physique et un apport de connaissance en lien avec les TMS. Elle est complétée par une action sur le milieu de travail pour préparer le retour du salarié.

**Thierry MARTIN, IDE**

Pour plus d'informations, contacter le **secrétariat du service de Pathologie Professionnelle** du CHRU Besançon pour vous indiquer les modalités de prise en charge :

- \* par téléphone : **03.81.21.80.85**
- \* par mail : [risques-professionnels@chu-besancon.fr](mailto:risques-professionnels@chu-besancon.fr)

## Association GOUGEROT SJÖGREN

« Sollicitée par l'association Gougerot-Sjögren, la CoMET a délégué trois membres de son équipe pédagogique, pour participer à une journée de rencontre de ses adhérents le 28 septembre 2013.

En partenariat avec la déléguée régionale de l'association, une réflexion interactive autour de la relation soignant/soigné/aidant a été proposée aux participants.

Les membres de l'association ont été invités à décrire des situations réelles (ou caractéristiques) dans lesquelles la relation avec le corps médical peut devenir conflictuelle, distante, source de doutes, d'incompréhension ou d'anxiété, ou à évoquer au contraire leur expérience, lorsque des mots, des attitudes avaient permis de faire naître une relation de confiance, de soutien, et d'accompagnement dans la vie avec une maladie chronique.

Des discussions en petits groupes de 6 ou 7 personnes ont amené les participants à :

- \* échanger sur leur vécu,
- \* chercher des solutions pour que le dialogue fasse émerger l'empathie et le partenariat,
- \* prendre conscience de l'importance du rôle qu'ils peuvent tenir dans cette relation avec le monde des soignants,
- \* savoir décoder, analyser les raisons qui peuvent expliquer un comportement, une remarque qui leur semble déplacés,
- \* à exprimer leurs émotions...

Les objectifs de cette rencontre étant à double sens : apporter aux personnes malades et aux aidants des éléments pour tisser des liens de confiance, de collaboration avec les soignants qu'ils rencontrent, où chacun apporte sa propre expertise ; pour l'équipe de la CoMET, ces échanges sont un support de choix pour prôner auprès des professionnels, l'importance d'une approche relationnelle basée sur l'écoute, la bienveillance et l'humanité. »

Monique DINTROZ

## NTIC et Education thérapeutique

### Internet et Education Thérapeutique

#### Une première approche

Dr Michel MAZUEZ, médecin généraliste

41 millions de Français ont utilisé Internet en 2012. 92% des utilisateurs y ont cherché des informations concernant la santé. La motivation de ces recherches est bien souvent liée au manque d'écoute ressenti par les patients lors des consultations, ou à la difficulté à comprendre les explications données.

Cette utilisation grandissante des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) dans le domaine de la santé est encore peu prise en compte par les soignants, sans doute par peur de perdre leur position d'expert qui est la règle lors des consultations classiques.

Nous percevons donc là une convergence avec ce que propose l'Education Thérapeutique (ET), à savoir recentrer les soins sur les besoins du patient. Et cette convergence est confirmée par le profit que les médecins pourraient tirer des outils du Web 2.0 pour développer, hors consultation, des interactions permanentes, individuelles ou collectives, avec leurs patients.

Le Mémoire du Dr Michel MAZUEZ décrit de façon concrète la façon d'investir les réseaux sociaux. Ou plus modestement, à montrer le gain envisageable à afficher une réelle disponibilité par le biais des NTIC. Ces outils sont une aide pertinente et efficace pour mettre en place une ETP intégrée aux soins, en particulier dans des structures où le médecin se retrouve seul pour porter un projet de médecine moins directive.

Mémoire complet disponible en cliquant sur le lien suivant : [http://utep-besancon.fr/UTEP\\_fichup/693.pdf](http://utep-besancon.fr/UTEP_fichup/693.pdf)

### Citation :

« On ne peut rien apprendre à l'homme, on ne peut que l'aider à découvrir ce qu'il recèle »

Galilée



Retrouvez tous les documents cités dans « **Les Fleurs de sel** » sur la base documentaire du site Internet de l'UTEP : [www.utep-besancon.fr](http://www.utep-besancon.fr)

## Formations à venir

\* FORMATIONS À LA COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV) organisée par l'association bisontine COM'UNIQUE

<http://com-unique.franche-comte.over-blog.com/>

\* LES FORMATIONS A L'EDUCATION THERAPEUTIQUE :

o De la CoMET

Planning prévisionnel disponible en cliquant sur le lien suivant :

[http://www.utep-besancon.fr/UTEP\\_fichup/688.pdf](http://www.utep-besancon.fr/UTEP_fichup/688.pdf)

o De l'Espace Santé Nord Jura

<http://www.espacesante-dnj.fr/partenaires/formationetp.html>

o De l'UTEP du CHRU Besançon : formation « pratiquer l'ETP à l'hôpital »

• 1ère session : 20 et 21 janvier, 18 février, 25 mars, 15 avril 2014

• 2ème session : 6 et 7 octobre, 3 et 4 novembre, 2 décembre 2014

o De l'UTEP de l'Association Hospitalière de Franche-Comté

2 formats de formations proposées en 2014 :

• sensibilisation à l'ETP (3h30)

• formation à l'ETP de 40h



\* LES FORMATIONS EN EDUCATION ET PROMOTION DE LA SANTE de L'IREPS de Franche-Comté

Descriptif des formations et inscription en ligne disponible en cliquant sur ce lien : <http://pole-de-competences.ireps-fc.fr/accueil/formation.html>

