

Edito : Des « start-up » de l'éducation thérapeutique à la faculté de médecine de Besançon.

Nombre de médecins, dont nous faisons partie, du fait notamment d'une formation initiale trop centrée sur la maladie, ont vu avec le temps que leurs pratiques n'étaient pas adaptées à la prise en charge des malades chroniques. C'est ce constat d'échec, au détriment du patient, qui nous a amené à l'éducation thérapeutique (ET) à laquelle nous nous sommes formés et que nous avons souvent développée sur le terrain à force d'expériences et tentatives hasardeuses.

L'adage dit que « **la formation est le raccourci de l'expérience** » et cette année, à l'initiative du Pr Penfornis, un certificat optionnel d'« Education thérapeutique » est proposé à la faculté de Médecine, animé par l'équipe de l'UTEP aidée de plusieurs intervenants de qualité.

Une quinzaine d'étudiants en 4^{ème} année de médecine ont ainsi déplacé progressivement leur regard vers le malade. Ils ont réfléchi, débattu, se sont laissés bousculer, se sont entraînés à la relation, d'abord entre eux, puis avec des patients, ils sont partis à la découverte d'autres univers : associations de patients, réseaux, maisons médicales... Nous les avons écoutés, observés et ils nous ont surpris et séduits par leur authenticité, leur fraîcheur et leurs qualités humaines. Dans le pessimisme ambiant des soignants investis dans l'ET, suite à la réduction des effectifs, ces futurs médecins « start up » de l'ET nous donnent de l'enthousiasme et beaucoup d'espoir...

J. Combes



A vos agendas

25 mai 2010 : Réunion du Comité de pilotage de l'UTEP

Du 5 au 9 juillet 2010 : 7^{ème} université francophone en santé publique

29 juin, 3 et 6 septembre 2010 : Soutenances des mémoires du DU d'éducation thérapeutique

Sur mon étagère

* **Un article** : *« Diagnostic éducatif ou bilan éducatif partagé ? »

B. SANDRIN BERTHON Revue Médecine des Maladies Métaboliques – Février 2010, Vol. 4, N° 1

* **Un livre** : « *Le malade, la maladie et les proches* » I. MOLEY MASSOL

* **Un outil** : *« *Entre nous* » : outil d'intervention pour la santé des adolescents, développé par l'INPES

Loi HPST et ETP : Quoi de neuf ?

Les programmes d'éducation thérapeutique ont été inscrits dans le parcours de soin du patient dans le cadre de la loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital. Mais « *certaines incertitudes, notamment le mode de financement ou l'organisation pratique de ces programmes, semblent de nature à entraver l'émergence de programmes de qualité* », estime Roselyne Bachelot.

La ministre a donc chargé le député Denis Jacquat (UMP, Moselle) d'une **mission parlementaire** d'une durée de 6 mois, sur l'éducation thérapeutique du patient, notamment pour étudier les conditions de mise en œuvre pérennes et le financement de ces dispositifs. L'IGAS est chargée de lui fournir un appui méthodologique.

Dans le cadre de cette mission, des franc-comtois ont été récemment auditionnés : Freddy Penfornis, (pour le Haut conseil de Santé Publique), et les membres de l'URCAM de Franche-comté qui suivaient le dossier « maladies chroniques et ETP ».

L'ETP a son étagère à la BU

Depuis le début d'année 2010, grâce à la persévérance de Jérôme Combes, la Bibliothèque Universitaire de la Faculté de médecine et de Pharmacie de Besançon s'est dotée d'une étagère consacrée à l'éducation thérapeutique. Vous pouvez consulter et emprunter pour une période de 15 jours plus d'une *vingtaine d'ouvrages en lien avec le sujet.



Félicitations !

Lors du **Congrès national Santé/Education** organisé par le DELF à Paris le 5 février, Christine KAVAN, diététicienne à l'UTEP et Martine Billard, cadre du service social ont reçu le prix DAWN qui récompense un projet éducatif, permettant d'améliorer l'accompagnement psychosocial des patients. Elles pilotent, en effet, depuis 2 ans un travail au CHU qui a pour but de permettre aux patients atteints de maladie chronique de concilier au mieux les recommandations diététiques adaptées à leurs pathologies et une situation économique précaire.



* Retrouvez tous les documents cités dans la **Fleur de sel** sur la base documentaire du site internet de l'UTEP : www.utep-besancon.fr



« Espaces rencontre » pour les personnes atteintes de Sclérose en Plaques

Y.Grammont (cadre de Santé neurologie 3 AE)

S'il est admis que la démarche éducative doit s'intégrer dans la démarche de soins, il reste à développer, dans les services de soins, une dynamique pour la soutenir. Secondés par l'UTEP, les professionnels du service travaillent depuis 2007 à l'élaboration d'une démarche d'éducation thérapeutique pour les personnes atteintes de Sclérose en Plaques.

Des actions sont en place. D'une part, une consultation infirmière a vu le jour en mai 2008. D'autre part, la première séance d'éducation collective s'est déroulée le 23 mars 2010, avec pour thème « *Comment reconnaître une poussée de SEP* ». Dans une ambiance conviviale, les messages des professionnels ont complété les échanges et les partages d'expériences des 9 participants (8 patients et un accompagnant). Une seconde séance collective portant sur « *la fatigue dans la SEP* » a accueilli 9 personnes en mai, avec un retour tout aussi positif de la part des patients comme des soignants. Pour ces derniers, découvrir l'importance de l'écoute et les facettes non médicales de la maladie donnent une autre image du soin : partager un savoir sur la maladie avec des patients modifie leur regard sur le rôle propre infirmier.

Ces deux expériences nous encouragent à poursuivre cet accueil en essayant toujours de répondre au mieux aux attentes des participants.

La maison de l'adolescent (MDA) : une ressource pour l'éducation des ados malades chroniques

(Pascale Baudier, coordinatrice du Res'ado)

La MDA est un lieu d'accueil, d'écoute et de prise en charge destiné aux adolescents de 12 à 20 ans, aux parents en difficulté et aux professionnels. Les consultations sont confidentielles (sauf notions de danger), gratuites avec ou sans rendez-vous (réactivité de la structure). La MDA a pour mission d'apporter des réponses de santé globales : somatiques, psychiques, sociales, scolaires, éducatives, juridiques. Elle est composée d'une équipe pluridisciplinaire (médecins, cadre de santé, infirmiers, psychologues, éducateurs spécialisés, assistante sociale).

De manière concrète, qu'est-ce qui va se passer pour les adolescents et leurs parents qui demandent un rendez-vous ?

La MDA reçoit des jeunes habitant la ville de Besançon et sa grande couronne. Ils peuvent venir seuls ou accompagnés de leurs parents. Au moment de l'accueil et au début de la prise en charge, un travail initial important est effectué afin d'évaluer la demande du jeune ou de sa famille. Il s'agit d'approfondir chaque situation afin de mesurer la souffrance de l'adolescent. L'accueil se fait en binôme, c'est-à-dire par deux professionnels de formation différente. La structure est suffisamment souple pour répondre aux demandes et rechercher avec le jeune et sa famille les solutions les plus adaptées.

Suite à l'évaluation, deux possibilités s'offrent à l'adolescent : soit le problème est résolu, soit le malaise est plus profond et nécessite une prise en charge individuelle sur du moyen ou long cours. L'orientation peut alors se faire : en interne, vers les centres de guidance infanto juvénile, en externe, vers les Centres médico-psychologiques, les médecins et psychologues libéraux, les différents partenaires du réseau, ou parfois l'hospitalisation.

MDA - 13, rue des Jardins 25000 Besançon - Tél. 03 81 53 97 66

EPP

7 équipes du CHU sont engagées depuis le début d'année dans une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) en matière d'éducation thérapeutique : Rhumato, Cardio, CRCM adulte, Diabète, COREVIH, Hépatite et Psychiatrie. Elles participent à des réunions de travail régulières organisées par l'UTEP et la direction de la qualité, en vue d'analyser le processus éducatif mis en œuvre et de l'améliorer.

Les Formations ETP 2010 - Besançon

Formations internes au CHU organisées par l'UTEP dans le cadre de la formation continue et destinées aux médecins et paramédicaux :

↗ **Formation Initiation** : Niveau 1 (2 après-midi)
Les 2 et 16 mars 2010 ; 4 et 18 mai ; 14 et 21 septembre, 23 et 30 novembre

↗ **Formation Action** : Niveau 2 (4 jours)
1^{ère} session : 10, 11 mai / 7 et 8 juin 2010 ; 2^{ème} session : Janvier 2011

Université Francophone de Santé Publique – Module ETHER (5 jours)

↗ Du 5 au 9 juillet 2010

Formation de la Fédération des Réseaux de Santé de Franche-Comté (6 jours)

↗ 12 et 13 octobre 2010 / 16 et 17 novembre 2010 / 14 et 15 décembre 2010

DU d'éducation thérapeutique 2010/2011 :

↗ Plaquette disponible au secrétariat de l'UTEP : 4^{ème} millésime, 8 modules d'octobre à mai, un stage de 3 jours, un mémoire, 25 places disponibles

Pour plus d'infos : RDV sur le site de l'UTEP www.utep-besancon.fr rubrique « formations »

Citation de Carl Rogers :

« Tout ce qui peut être enseigné à quelqu'un est relativement peu important et n'exerce guère ou pas du tout d'influence significative sur son comportement [...] J'ai finalement l'impression que le seul apprentissage qui influence réellement le comportement d'un individu est celui qu'il découvre lui-même et qu'il s'approprie ».